

## ПУБЛИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ (ОФЕРТА) о предоставлении услуги парковки

г. Москва

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Столица» (ООО «Столица»), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Кошар Татьяны Петровны, действующий в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации (Далее – «ГК РФ»), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и содержит все существенные условия по оказанию услуги парковки (далее – «Услуги»). В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуги, лицо, производящее акцепт данной Оферты, именуется Заказчиком (клиентом). В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте. Исполнитель и Заказчик (клиент) совместно именуется сторонами Оферты.

### 1. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта»)** - адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение (Исполнитель), считать себя заключившим договор с адресатом (Заказчиком), которым будет принято предложение.

**1.2. Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие условий оферты.

**1.3. Парковка** – специальная открытая площадка, предназначенная для стоянки автотранспортных средств, на которой в установленном порядке оказываются платные услуги по предоставлению парковочного места.

**1.4. Парковочное место** – часть парковки, предназначенная для размещения одного транспортного средства на территории парковки.

**1.5. Парковочный талон** – срочный документ, получаемый посетителем, подтверждающий въезд на Парковку и являющийся листом для оплаты Парковочного места, предоставляемый Исполнителем для временного размещения одного автотранспортного средства.

**1.6. Услуга парковки** – услуга по обеспечению въезда, временного размещения и выезда автотранспортного средства на территорию Парковки, предоставляемая Заказчику. Размещение (услуга парковки) ни при каких обстоятельствах не является услугой по хранению автотранспортных средств и иного имущества лиц, пользующихся услугой парковки.

**1.7. Заказчик (клиент)** - гражданин, имеющий намерение заказать, либо заказывающий, либо использующий услуги по предоставлению Парковочного места для автотранспортных средств на Парковке у Исполнителя путем акцепта Оферты.

**1.8. Исполнитель** - организация независимо от организационно-правовой формы, оказывающая заказчику (клиенту) услуги по предоставлению парковочного места для автотранспортных средств на Парковке. Официальный сайт Исполнителя - <https://parkplatze.ru/> Контакт исполнителя: +7 (495) 152-72-83

### 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Исполнителем платной услуги парковки автотранспортного средства Заказчика. Заказчик обязуется принять и оплатить услугу парковки, в порядке и на условиях, предусмотренных данным документом.

2.2. Настоящая Оферта определяет общий порядок и условия предоставления услуги парковки.

2.3. Настоящая Оферта не является, не содержит и не может содержать в себе элементов договора хранения или иного договора, в соответствии с условиями которого на Исполнителя может быть возложена ответственность за сохранность автотранспортных средств или иного другого имущества (в том числе находящегося в оставленных на Парковке автотранспортных средствах). Исполнитель не осуществляет охрану транспортного средства, установленного в нем оборудования и прочих оставленных в нем вещей.

### 3. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий договор в соответствии со статьей 426 ГК РФ является публичным.

3.2. Получение Заказчиком Парковочного талона с целью размещения автотранспортного средства на территории Парковки является конклюдентным действием, направленным на принятие оферты Исполнителя в заключении настоящего договора на условиях, изложенных в нем в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ.

3.3. Началом оказания услуги признается фактического время получения Заказчиком (клиентом) парковочного талона при заезде.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Довести до сведения Заказчика полную и достоверную информацию об оказываемой услуге, посредством размещения соответствующей информации на своем официальном сайте: <https://parkplatze.ru/>, оперативно размещать информацию об изменениях в прайс-листе и в условиях настоящего договора, а также любых других изменениях,

которые могут повлиять на качество предоставленной услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

4.1.2. С момента заключения договора предоставить Заказчику услугу Парковки в порядке, который определен настоящим документом.

4.1.3. Соблюдать права и законные интересы Заказчиков.

4.1.4. Осуществлять контроль исправности оборудования Парковки, поддерживать его в рабочем состоянии.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Изменять настоящий договор и условия предоставления услуги Парковки, изменять прайс-лист, способы оплаты в одностороннем порядке, размещая на своем официальном сайте не менее чем за 1 (один) день до начала их действия. Информация, распространенная указанным способом, будет считаться уведомлением, полученное Заказчиком надлежащим образом.

4.2.3. Не пропускать на территорию Парковки следующие автотранспортные средства:

- транспортные средства, максимальные габариты которых (с учетом установленных на транспортном средстве дополнительных элементов - багажника, антенны, рейлингов и т.д. или перевозимых грузов) превышают **3 м** по высоте и **3 м** по ширине;

- транспортные средства, максимальная разрешенная масса которых превышает **4600 кг** и (или) число сидячих мест которых, помимо места водителя, превышает **21**;

- транспортные средства без Парковочного талона на размещение транспортного средства;

- автомобили, предназначенные для перевозки горюче-смазочных материалов, взрывчатых, ядовитых, инфицирующих и радиоактивных веществ, а также автомобилей с двигателями, работающими на сжатом природном газе и сжиженном нефтяном газе;

- транспортные средства с нечитаемыми загрязненными государственными регистрационными знаками или без государственных регистрационных знаков;

- транспортные средства в аварийном состоянии, со значительными кузовными повреждениями, неисправностями рулевого управления или тормозной системы, на буксире, имеющих утечку горюче-смазочных материалов.

4.2.4. Устанавливать запреты на территории Парковки:

- курение, употребление спиртных напитков и (или) наркотических веществ;

- мойка транспортных средств;

- Парковка одного транспортного средства более чем на одном Парковочном месте;

- ремонт, техническое обслуживание транспортных средств (в т.ч. замена жидкостей, масел, аккумуляторов, колес и т.д.) за исключением услуг, которые предоставляет организация;

- заправка транспортных средств;

- стоянка транспортных средств с работающим двигателем;

- пользование открытым огнем, в т.ч. в качестве источника света или для прогрева двигателя;

- вождение транспортных средств лицами, не имеющими документов о праве управления;

- хранение легковоспламеняющихся, горючих, взрывоопасных материалов и жидкостей, авторезины, негорючих веществ в сгораемой упаковке (в т.ч. внутри транспортных средств).

4.2.5. Устанавливать режим работы: **круглосуточно без выходных.**

4.2.6. Вести по возможности видеオフィксацию и предоставлять видеоматериалы только по требованию правоохранительных органов.

4.2.7. Контролировать въезд, выезд и целевое использование Заказчиком предоставленного Парковочного места через сотрудников предприятия, не допускать использование Парковочного места в целях стоянки автотранспортного средства.

4.2.8. Требовать расторжения договора в случае, если Заказчик использует Парковочное место не в соответствии с его целевым назначением и условиями настоящего договора.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик (клиент) обязуется:

5.1.1. До момента заключения договора ознакомиться с его содержанием, условиями, тарифами согласно прайс-листу на услуги, размещенному на официальном сайте Исполнителя;

5.1.2. Соблюдать Правила дорожного движения на Парковке и размещать транспортные средства на Парковочных местах;

5.1.3. Выполнять требования Исполнителя в части соблюдения правил пользования Парковками;

5.1.4. Соблюдать требования пожарной безопасности, санитарно-гигиенических, экологических, архитектурно-градостроительных, эксплуатационных, пропускного режима, иных требований, правил и условий в соответствии с данным документом;

5.1.5. Своевременно производить оплату Услуг парковки в соответствии с настоящим договором на основании прайс-листа, действующего на дату получения услуги парковки с учетом реального времени нахождения транспортного средства на территории Парковки;

5.1.6. Сохранять до выезда с территории Парковки Парковочный талон и кассовый чек, подтверждающий факт оплаты услуг парковки;

5.1.7. Возместить ущерб, который был нанесен Исполнителю по вине Заказчика, в том числе, возместить стоимость поврежденного или утраченного Парковочного талона в соответствии с прайс-листом Исполнителя;

- 5.1.8. По требованию Исполнителя предъявить документы, удостоверяющие право владения/пользования автомобилем (в случае утери или порчи Парковочного талона);
- 5.1.9. Пользоваться Парковочным местом в соответствии с его целевым назначением на условиях настоящего договора. Использование Парковочного места для складирования или в иных целях запрещено;
- 5.1.10. По окончании оказания услуги и/или при отказе в предоставлении услуги, произвести возврат Парковочного талона Исполнителю;
- 5.1.11. В случае возникновения аварийных ситуаций на Парковочных местах незамедлительно принимать меры по их устранению и уведомить об этом Исполнителя;
- 5.1.12. Не доставлять и не хранить на территории Парковки оружие, боеприпасы, ядовитые, взрывоопасные, радиоактивные, отравляющие и прочие вещества и предметы, опасные для жизни и здоровья человека, и вредные для окружающей среды;
- 5.1.13. В случае повреждения по вине Заказчика объектов инфраструктуры и инженерных сетей, находящихся на территории Парковки, ухудшения технического состояния Парковочных мест, в том числе, состояния асфальтобетонного покрытия, собственными силами и за свой счет произвести ремонт указанных объектов в сроки, установленные Исполнителем, либо в полном объеме возместить понесенные Исполнителем убытки в течение 3 (трех) дней;
- 5.1.14. Не передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам;
- 5.1.15. Соблюдать максимальную скорость движения на территории паркинга - 5 км/ч;
- 5.1.16. Соблюдать приоритетность на территории Парковки в отношении пешеходов, колясок, инвалидных кресел и т.п.;
- 5.1.17. Не парковать и не хранить транспортные средства вне зоны Парковочного места, в т.ч. на проезжей части, перед эвакуационными выходами, проездами и т.д.;
- 5.1.18. Не создавать помехи для выезда припаркованного на территории Парковки транспортного средства;
- 5.2. Заказчикам (клиентам) запрещается:
- 5.2.1. Въезжать на территорию Парковки на транспортных средствах, с нечитаемыми загрязненными государственными регистрационными знаками транспортного средства или без государственных регистрационных знаков;
- 5.2.2. Въезжать на территорию Парковки на транспортных средствах, находящихся в аварийном состоянии, со значительными кузовными повреждениями или на буксире. Значительный характер кузовных повреждений транспортных средств определяется ответственным сотрудником Исполнителя визуально;
- 5.2.3. Осуществлять движение транспортных средств на Парковке со скоростью, превышающей 5 км/ч;
- 5.2.4. Осуществлять ремонт, мойку, техническое обслуживание транспортных средств (замена и доливка жидкостей, масел, связанные со сливом загрязняющих веществ, замена аккумуляторов, замена колес и т.д.) за исключением услуг, предоставляемых организацией;
- 5.2.5. Парковать и оставлять транспортные средства на территории Парковки при наличии утечки горюче-смазочных материалов;
- 5.2.6. Парковать и оставлять транспортные средства на территории Парковки в местах, непредназначенных для стоянки автотранспорта.
- 5.2.7. Пользоваться на территории Парковки открытым огнем в качестве светового источника и для прогрева двигателя транспортного средства;
- 5.2.8. Производить без разрешения ответственных сотрудников Исполнителя буксировку и эвакуацию транспортных средств.

## **6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОПУСКА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ НА ТЕРРИТОРИЮ ПАРКОВКИ**

- 6.1. В целях организации контрольно-пропускного режима на территории Парковки уполномоченные лица Исполнителя ведут электронную базу данных потребителей, транспортных средств и лиц, имеющих право управления ими. Ведение базы данных осуществляется с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Заказчик в результате акцепта Оферты дает Исполнителю согласие на хранение и обработку своих персональных данных. В соответствии с п.2 ст. 9 ФЗ «О персональных данных» согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком путем соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия, такое действие означает односторонний отказ Заказчика от Услуг Исполнителя.
- 6.2. Заказчику выдается талон на одно транспортное средство на одно Парковочное место.
- 6.3. Для внесения в базу данных Парковки, а также выдачи талона Заказчик предоставляет:
- 6.3.1. ФИО водителя, номер документа, удостоверяющего личность и документ на автомобиль.
- 6.3.2. Контактный номер телефона, по которому можно связаться с водителем транспортного средства, электронный адрес (email), данные государственного регистрационного знака, марка и модель автомобиля
- 6.4. В случае выезда с территории Парковки транспортного средства, управляемого лицом, информация о котором не содержится в базе данных пользователей Парковки, сотрудник Парковки имеет право ограничить выезд, запросить документы, подтверждающие право управления данным транспортным средством, а также связаться с пользователем Парковочного места для уточнения обстоятельств.

## **7. СТОИМОСТЬ И ПРАВИЛА ОПЛАТЫ УСЛУГ ПАРКОВКИ**

- 7.1. Стоимость Услуг парковки указывается в прайс-листе на услуги, размещенном на официальном сайте Исполнителя;

7.2. Клиент обязан произвести оплату фактической продолжительности времени на основании данных, зафиксированных сотрудниками предприятия, а также данных, полученных с использованием иных технических средств Исполнителя, если иное не установлено настоящим Договором.

7.3. Оплата осуществляется как наличными средствами через сотрудников предприятия, так и безналичными платежами, где последний способ осуществляется через предоставленный QR-код, по которому можно перевести деньги с карты на расчетный счет непосредственно перед выездом Заказчика с Парковочной территории. Цены по бронированию отличаются от въезда автотранспортного средства на территорию Парковки без бронирования в зависимости от загруженности Парковочных мест. Актуальные цены на услугу Парковки без предварительного бронирования можно узнать при приезде на место. Окончательная стоимость по бронированию рассчитывается менеджером при подтверждении бронирования Парковочного места.

7.4. Оплата включает в себя все налоги и сборы, установленные законодательством Российской Федерации.

7.5. В случае размещения Транспортного средства Заказчика за пределами границ одного Парковочного места Заказчик обязан произвести оплату за количество фактически используемых Парковочных мест. В случаях, перечисленных в настоящем пункте Договора, основанием для исчисления размера оплаты является количество фактически используемых Заказчиком Парковочных мест, установленное Исполнителем с использованием средств фото- и видеофиксации.

7.6. В качестве обеспечения исполнения обязательств Клиента по оплате Исполнитель вправе препятствовать выезду с Парковочной территории Транспортного средства Клиента (удерживать Транспортное средство), не исполнившего обязанность по оплате (ст.359 ГК РФ).

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон после размещения (оставления) Заказчиком транспортного средства на Парковке с момента получения Парковочного талона, что свидетельствует о присоединении к настоящему Договору и действует до полного, и надлежащего выполнения Сторонами своих обязательств и условий настоящего Договора. Срок действия настоящей Оферты не ограничен, если иное не определено на сайте: <https://parkplatze.ru/>

8.2. Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг Заказчику в случае нарушения последним требований, связанных с оказанием услуг и установленных законодательством РФ, нормативно-правовыми актами органов местного самоуправления, другими нормативными и подзаконными актами, а также настоящим Договором, включая обязанности по оплате оказанных услуг до устранения нарушений. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

## **9. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН**

9.1. Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное предоставление Услуги парковки.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причине отсутствия Парковочного места на территории Парковки.

9.3. Заказчик заявляет и заверяет, что имеет необходимую правоспособность и дееспособность для заключения Договора, и выполнения обязательств по Договору.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если они вызваны форс-мажорными обстоятельствами, наступившими после заключения Договора, и которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Под форс-мажорными обстоятельствами для целей настоящего Договора Стороны подразумевают: стихийные бедствия, забастовки, военные действия, запретительные меры и действия уполномоченных государственных органов и должностных лиц, действия собственника инфраструктуры или земельного участка, расторжение или прекращение действия договора аренды земельного участка по месту расположения парковки и/или изъятие его собственником, иные подобные обстоятельства, в соответствии с общепринятыми нормами делового оборота и др. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск от последствий форс-мажорных обстоятельств. Сторона, которая подвергается воздействию непреодолимой силы, должна доказать существование непреодолимой силы достоверными документами в течение 7 (семи) календарных дней с момента их возникновения. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств.

10.3. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе Услуг, Регистрации и т.п. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 10 (десяти) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 2 (двух) дней до начала оказания Услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

10.4. Исполнитель не несет ответственности за дорожно-транспортные происшествия, которые могут случиться с транспортными средствами Заказчиков и третьих лиц на территории Парковки. Исполнитель, в свою очередь, может оказать помощь в вызове правоохранительных органов и экстренных служб на место происшествия.

10.5. В случае совершения Заказчиком противоправных действий на территории Парковки, в том числе, порчи имущества Исполнителя или третьих лиц, на место происшествия вызывается полиция. Ответственность за содеянное несет лицо, совершившее противоправные действия, согласно действующему законодательству. Исполнитель не несет ответственности за противоправные действия, совершенные третьими лицами на территории Парковки.

10.6. В случае несанкционированного вмешательства в работу инженерного оборудования, систем и сетей Парковки Исполнитель вправе взыскать с Потребителя штраф в размере понесенного ущерба.

10.7. В случае несоблюдения ограничений по габаритам транспортного средства (с учетом дополнительно установленных элементов или перевозимых грузов), если это повлекло причинение вреда помещению или территории Парковки, ее конструкциям, инженерным системам, сетям или оборудованию, Исполнитель вправе взыскать с Потребителя штраф в размере понесенного ущерба.

10.8. Правоотношения, которые не урегулированы настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством.

10.9. Исполнитель не несет ответственности за сохранность транспортных средств, размещенных на территории парковки, а также, установленного на транспортном средстве оборудования и оставленных в транспортном средстве вещей. Исполнитель не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных на территории Парковки. Настоящий Договор не является договором хранения.

10.10. В случае утери Заказчиком Парковочного талона Заказчик обязуется оплатить Исполнителю штраф в соответствии с прайс-листом, размещенным на официальном сайте Исполнителя, уплата штрафа за потерю талона не освобождает Заказчика от оплаты услуг парковки.

10.11. При совершении Заказчиком противоправных действий Исполнитель вправе обратиться в уполномоченные органы с целью привлечения Заказчика к административной/уголовной ответственности и эвакуации транспортного средства Заказчика с территории парковки Исполнителя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## 11. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. По требованию Исполнителя настоящий Договор может быть досрочно расторгнут, в случае если Заказчик нарушает условия настоящего Договора, либо использует Парковочное место не по целевому назначению, при этом денежные средства, уплаченные по настоящему Договору, возврату Заказчику не подлежат.

## 12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора, будут решаться Сторонами путем переговоров. В случаях, когда Сторонам не удастся прийти к согласию по спорным вопросам, применяется установленный законодательством порядок их разрешения.

12.2. Задать вопросы или направить обращение по работе Парковки можно отправить по почте [booking@parkplatze.ru](mailto:booking@parkplatze.ru) либо по телефону: 8-800-555-62-11

## 13. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ

**Исполнитель**

**Общество с ограниченной ответственностью «Столица» (ООО «Столица»)**

Местонахождение: 121614, г. Москва, ул. Крылатские Холмы, дом 32, корпус 2, помещение 4/1

ОГРН 1217700405130, ИНН 9731082774, КПП 773101001, ОКАТО 45268562000

р/с 40702810538000164020

ПАО Сбербанк г. Москва

БИК 044525225

к/с 30101810400000000225

Генеральный директор: Кошар Татьяна Петровна

Почта: [ooostolica@yahoo.com](mailto:ooostolica@yahoo.com)

Утверждаю \_\_\_\_\_ **ООО «Столица»**

\_\_\_\_\_  
Генеральный директор Кошар Т.П.

М.П.

